

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Flow2Pass

Última actualización: 19 de Enero de 2026

1. Introducción

Flow2Pass (“**Flow2Pass**”, “**nosotros**”, “**nuestro**”) es una plataforma tecnológica de registro de asistentes, control de acceso y gestión de eventos, operada por **HORIZON VIP CONSULTING FZCO**, compañía incorporada bajo las leyes de la **Dubai Integrated Economic Zone (DIEZ)**, autorizada por la **International Free Zone Authority (IFZA)** bajo la licencia número **46995**, con domicilio registrado en **IFZA Business Park, A1, DDP, Dubai, UAE**.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de los usuarios de Flow2Pass.

2. Alcance

Esta Política aplica a:

- Organizadores de eventos (clientes B2B)
- Asistentes a eventos registrados en Flow2Pass
- Usuarios del dashboard (administradores, staff, operadores)
- Visitantes del sitio web www.flow2pass.com y subdominios asociados

3. Datos personales que recopilamos

Dependiendo del uso de la plataforma, podemos recopilar:

3.1 Datos de identificación

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Empresa u organización

3.2 Datos de eventos

- Tipo de ticket o categoría
- Código QR único
- Estado de check-in / acceso
- Horarios de ingreso

- Zonas o sesiones habilitadas

3.3 Datos técnicos

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Navegador
- Registros de actividad (logs)

3.4 Datos de pago (cuando aplique)

Flow2Pass **no almacena directamente datos completos de tarjetas**. Los pagos se procesan mediante proveedores externos certificados.

4. Finalidad del tratamiento de datos

Utilizamos los datos personales para:

- Gestionar el registro de asistentes
- Validar accesos mediante QR
- Proveer reportes en tiempo real
- Operar dashboards y funciones administrativas
- Brindar soporte técnico y comercial
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias
- Mejorar la plataforma y la experiencia del usuario

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento de datos se realiza bajo una o más de las siguientes bases:

- Consentimiento del titular de los datos
- Ejecución de un contrato (servicio SaaS)
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Interés legítimo para operación y seguridad de la plataforma

6. White Label y subdominios

En los planes **White Label**, Flow2Pass permite personalización visual y operativa bajo subdominios del tipo:

marca.flow2pass.com

Los datos siguen siendo tratados y protegidos bajo esta Política, incluso cuando la experiencia visual esté customizada para un cliente.

7. Compartición de datos

Flow2Pass **no vende ni comercializa datos personales**.

Podemos compartir datos únicamente con:

- Proveedores tecnológicos (hosting, email, analytics)
- Procesadores de pago
- Autoridades legales, cuando sea requerido por ley

Todos los terceros cumplen estándares de seguridad y confidencialidad.

8. Transferencias internacionales

Los datos pueden ser almacenados o procesados en servidores ubicados fuera del país del usuario, incluyendo UAE y otras jurisdicciones, siempre bajo medidas de seguridad adecuadas.

9. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos, incluyendo:

- Encriptación
- Control de accesos por roles
- Monitoreo de actividad
- Infraestructura cloud segura

10. Retención de datos

Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para:

- Cumplir la finalidad del servicio
- Obligaciones legales
- Requerimientos contractuales

11. Derechos de los titulares

Los usuarios pueden solicitar:

- Acceso a sus datos
- Rectificación
- Eliminación
- Limitación u oposición al tratamiento

Solicitudes deben enviarse a: contact@flow2pass.com

12. Cambios en la política

Flow2Pass puede modificar esta Política en cualquier momento. Los cambios se publicarán en el sitio web.

13. Contacto

Para dudas sobre privacidad: contact@flow2pass.com